

### CELKOVÁ SPOKOJENOST

	SPOKOJEN	SPÍŠE SPOKOJEN	SPÍŠE NESPOKOJEN	NESPOKOJEN	
Žák	4	20	14	2	
Učitel, pracovník školy	13	7	5	0	
Rodič	14	6	8	2	
Veřejnost	26	16	1	1	
Nestrávník	2				
<b>Celkem</b>	<b>59</b>	<b>49</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	
Dospělí	55	29	14	3	
	141	42 %	35 %	20 %	4 %

### PESTROST JÍDELNÍČKU

	SPOKOJEN	SPÍŠE SPOKOJEN	SPÍŠE NESPOKOJEN	NESPOKOJEN	
Žák	5	20	12	2	
Učitel, pracovník školy	9	12	4	0	
Rodič	12	13	7	2	
Veřejnost	23	15	5		
Nestrávník	1	1			
<b>Celkem</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	
Dospělí	45	41	16	2	
	143	35 %	43 %	20 %	3 %

### CHUŤ JÍDEL

	SPOKOJEN	SPÍŠE SPOKOJEN	SPÍŠE NESPOKOJEN	NESPOKOJEN	
Žák	2	18	17	3	
Učitel, pracovník školy	11	9	3	2	
Rodič	10	10	7	4	
Veřejnost	22	20	1	1	
Nestrávník	1	1			
<b>Celkem</b>	<b>46</b>	<b>58</b>	<b>28</b>	<b>10</b>	
Dospělí	44	40	11	7	
	142	32 %	41 %	20 %	7 %

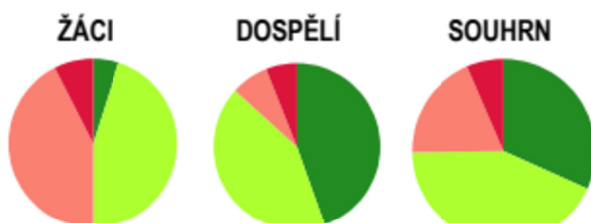
### CELKOVÁ SPOKOJENOST



### PESTROST JÍDELNÍČKU



### CHUŤ JÍDEL



## ANKETA – ŠKOLNÍ JÍDELNA 2024

### PORCE JÍDEL

	SPOKOJEN	SPÍŠE SPOKOJEN	SPÍŠE NESPOKOJEN	NESPOKOJEN	
Žák	5	20	6	8	
Učitel, pracovník školy	18	7	0	0	
Rodič	19	11	1	1	
Veřejnost	33	9	2		
Nestrávník	2				
<b>Celkem</b>	<b>77</b>	<b>47</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	
Dospělí	72	27	3	1	
	142	54 %	33 %	6 %	6 %

### KVALITA SUROVIN

	SPOKOJEN	SPÍŠE SPOKOJEN	SPÍŠE NESPOKOJEN	NESPOKOJEN	
Žák	8	21	9	2	
Učitel, pracovník školy	10	9	4	0	
Rodič	15	11	4	0	
Veřejnost	31	7	2		
Nestrávník	1	1			
<b>Celkem</b>	<b>65</b>	<b>49</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	
Dospělí	57	28	10	0	
	135	48 %	36 %	14 %	1 %

### CHOVÁNÍ PERSONÁLU

	SPOKOJEN	SPÍŠE SPOKOJEN	SPÍŠE NESPOKOJEN	NESPOKOJEN	
Žák	11	18	6	4	
Učitel, pracovník školy	17	5	1	0	
Rodič	17	10	3	0	
Veřejnost	38	4			
Nestrávník	2		1	1	
<b>Celkem</b>	<b>85</b>	<b>37</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	
Dospělí	74	19	5	1	
	138	62 %	27 %	8 %	4 %

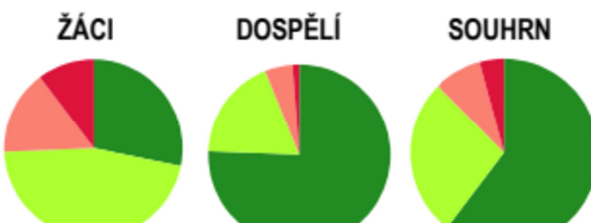
### PORCE JÍDEL



### KVALITA SUROVIN



### CHOVÁNÍ PERSONÁLU



## Komentář:

... Ankety se zúčastnilo celkem 143 respondentů.

... Výsledky statistiky vidíte na první stránce

### Co vám nejvíce chutná:

- 34× Těstoviny
  - 16× Špagety
  - 8× Těstovinový salát
- 18× Polévky (nejčastěji rajská 9×)
- 17× Omáčky (nejčastěji rajská 12×)
- 12× Buchtičky s krémem
- 11× Řízek
- 7× Lasagne, kuře na paprice

### Co byste vyřadili:

- 16× Houby, houbová jídla, kuba
- 15× Játra, vnitřnosti

### Co byste zařadili:

- Nejčastěji jste uváděli pizzu
- Více čerstvé krájené zeleniny a zeleninových salátů

V připomínkách se nám sešlo zhruba 70 podnětů od velmi nespokojených po maximálně spokojené. Každou připomínkou se postupně zabýváme, pokusíme se nastavit věci tak, aby byly maximálně vstřícné ke stravování dětí, ale také aby chutnalo všem ostatním strávníkům.

### Co se v poslední době událo:

Máme za sebou dvě kontroly z hygieny, obě na anonymní udání. Druhá kontrola probíhala za účasti Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě. Bylo odebráno 14 vzorků v několika náhodných termínech. Ty byly odeslány v rámci státního zdravotního dozoru do Centra hygienických laboratoří. Ke každému vzorku byl vydán protokol a Krajská hygienická stanice Olomouckého kraje na základě zjištění laboratoře zpracovala Protokol o kontrole. **Všechny vzorky z naší jídelny byl zařazen do I. skupiny jakosti.**

Nastavili jsme a upravili některé procesy, upřesnili kompetence (například v komunikaci mezi kuchyní a výdejnou ve školce), snažíme se nastavit systém strava.cz tak, aby byl uživatelsky přívětivější pro různé skupiny strávníků, v červenci jedeme sbírat zkušenosti a inspirovat se do jiných jídelen.

Děkujeme vám za okamžité zpětné vazby. Pevně věříme, že si u nás pochutnáte.

Zpracoval: Petr Lukáš